

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, **Centro de Servicios Digitales** pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Centro de Servicios Digitales es responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales. En cumplimiento de las obligaciones establecidas en la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, mediante el presente documento se informa a los titulares sobre los datos personales que pueden ser recabados y las finalidades para las cuales serán utilizados.

DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, **Centro de Servicios Digitales** tiene su domicilio en:

Gómez Farías 43, Local D, entre Serapio Rendón y Sadi Carnot, Colonia San Rafael, Ciudad de México, C.P. 06470.

Asimismo, el sitio identifica públicamente a **Lesli Sánchez Aguilar** como persona de contacto de Centro de Servicios Digitales.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Los datos personales que proporcione podrán ser utilizados para las finalidades necesarias para establecer, mantener y, en su caso, cumplir la relación con usted, así como para atender las solicitudes de información, asesoría o servicios que realice a Centro de Servicios Digitales.

De acuerdo con los medios de contacto actualmente disponibles en el sitio web, podremos recabar, entre otros, los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Información relacionada con su solicitud, proyecto o servicio.
- Información que voluntariamente proporcione mediante nuestros medios de contacto.

El sitio actualmente cuenta con un formulario de contacto que solicita **Nombre, Correo y Teléfono**.

Cuando resulte necesario para la prestación de determinados servicios, podrán solicitarse datos adicionales estrictamente relacionados con la contratación, administración, facturación o ejecución del servicio correspondiente.

Centro de Servicios Digitales no tiene como finalidad ordinaria recabar datos personales sensibles. Por ello, se solicita a los usuarios evitar proporcionar información sensible mediante formularios, correo electrónico u otros medios de contacto, salvo que dicha información sea estrictamente necesaria y exista la base legal correspondiente para su tratamiento.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabemos serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales podrán ser necesarias para atender su solicitud, establecer una relación comercial y, en su caso, proporcionar los servicios contratados:

- Atender solicitudes de información.
- Contactar al titular para dar seguimiento a su solicitud.
- Proporcionar información sobre nuestros servicios.
- Preparar propuestas, cotizaciones y presupuestos.
- Brindar asesoría y consultoría.
- Prestar los servicios contratados.
- Dar seguimiento a proyectos y solicitudes.
- Mantener comunicación relacionada con los servicios.
- Coordinar reuniones, entregas y actividades relacionadas con los proyectos.
- Proporcionar soporte posterior a la implementación.
- Administrar la relación comercial con clientes y prospectos.
- Cumplir las obligaciones derivadas de contratos y servicios.
- Realizar procesos administrativos y de facturación cuando correspondan.
- Prevenir fraudes, abusos, accesos no autorizados y actividades que puedan afectar la seguridad de nuestros sistemas.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.
- Ejercer o defender derechos cuando resulte necesario.

Centro de Servicios Digitales ofrece servicios relacionados con **marketing digital, desarrollo web, inteligencia artificial, automatización empresarial, consultoría y branding**, por lo que la información proporcionada podrá ser utilizada en la medida estrictamente necesaria para atender y ejecutar los servicios solicitados.

FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, y cuando resulte aplicable, sus datos de contacto podrán ser utilizados para:

- Enviar información sobre nuestros servicios.
- Comunicar novedades relacionadas con Centro de Servicios Digitales.

- Enviar información comercial, promociones o contenidos relacionados con nuestros servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Solicitar opiniones o comentarios sobre nuestros servicios.
- Dar seguimiento comercial a personas que hayan solicitado información.

Usted podrá manifestar su negativa para que sus datos personales sean utilizados para estas finalidades secundarias mediante los mecanismos establecidos en el presente Aviso.

La negativa para estas finalidades no deberá afectar la prestación de los servicios que usted haya solicitado o contratado, cuando legalmente sea posible separar ambos tratamientos.

USO Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Centro de Servicios Digitales se compromete a utilizar los datos personales únicamente para las finalidades informadas en este Aviso y a implementar medidas razonables para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado.

Asimismo, las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos personales deberán guardar confidencialidad respecto de la información a la que tengan acceso.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados por usted no serán vendidos ni utilizados para finalidades distintas de las señaladas en este Aviso.

Cuando sea necesario para la prestación de los servicios, administración de la relación comercial, operación de sistemas tecnológicos, almacenamiento, seguridad, comunicación, facturación o cumplimiento de obligaciones, Centro de Servicios Digitales podrá apoyarse en proveedores que actúen por cuenta del responsable y que requieran acceso a determinada información.

En estos casos se procurará que dichos proveedores reciban únicamente la información necesaria para realizar la función correspondiente y que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

Cuando una transferencia a terceros requiera consentimiento conforme a la legislación aplicable, se solicitará dicho consentimiento en los términos correspondientes.

DERECHOS ARCO

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.

Asimismo, podrá solicitar la corrección de su información personal cuando ésta sea incorrecta, esté desactualizada o se encuentre incompleta.

También podrá solicitar la cancelación de sus datos personales cuando considere que su tratamiento no se está realizando conforme a la legislación aplicable, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales para determinadas finalidades.

Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**:

Acceso: conocer qué datos personales tenemos de usted y las condiciones de su tratamiento.

Rectificación: solicitar la corrección de datos personales que sean inexactos, incompletos o estén desactualizados.

Cancelación: solicitar que sus datos personales sean eliminados cuando legalmente proceda.

Oposición: solicitar que sus datos personales no sean utilizados para determinados fines cuando se actualicen los supuestos legales correspondientes.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, podrá presentar su solicitud mediante el siguiente correo electrónico:

atencionalcliente@centrodeserviciosdigitales.com

También podrá utilizar los medios de contacto disponibles en el sitio:

<https://centrodeserviciosdigitales.com>

La solicitud deberá contener, como mínimo, la información necesaria para identificar al titular y localizar los datos personales respecto de los cuales se solicita el ejercicio del derecho correspondiente.

De manera general, la solicitud deberá incluir:

- Nombre completo del titular.
- Medio para recibir la respuesta.
- Documento que permita acreditar la identidad del titular y, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales se solicita ejercer un derecho.
- Derecho ARCO que se pretende ejercer.
- Cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

La solicitud será atendida conforme a los plazos y requisitos establecidos por la legislación mexicana aplicable.

DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES

Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales, ejercicio de derechos ARCO, revocación del consentimiento o limitación del uso de sus datos, puede comunicarse a:

Centro de Servicios Digitales

Persona de contacto:

Lesli Sánchez Aguilar

Domicilio:

Gómez Farías 43, Local D, entre Serapio Rendón y Sadi Carnot, Col. San Rafael, Ciudad de México, C.P. 06470.

Teléfono:

+52 55 4921 9584

Correo electrónico principal:

atencionalcliente@centrodeserviciosdigitales.com

Correo electrónico adicional publicado:

Leslisancezag@gmail.com

Estos datos corresponden a la información de contacto actualmente publicada en el sitio web de Centro de Servicios Digitales.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para solicitar la revocación deberá enviar una solicitud al correo:

atencionalcliente@centrodeserviciosdigitales.com

La solicitud deberá indicar:

- Nombre del titular.
- Datos o tratamiento respecto de los cuales desea revocar el consentimiento.
- Medio mediante el cual desea recibir la respuesta.

Es importante considerar que no en todos los casos será posible atender la solicitud de manera inmediata, debido a que pueden existir obligaciones legales, contractuales o administrativas que requieran continuar con determinado tratamiento.

Asimismo, la revocación del consentimiento puede ocasionar que Centro de Servicios Digitales no pueda continuar proporcionando determinados servicios cuando el tratamiento de los datos sea indispensable para su prestación.

LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN

Usted podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, particularmente respecto de comunicaciones comerciales o promocionales.

Para ello podrá comunicarse mediante:

atencionalcliente@centrodeserviciosdigitales.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular.
- Medio para recibir respuesta.
- Indicación clara del uso o divulgación que desea limitar.

La solicitud será analizada y atendida conforme a la legislación aplicable.

COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El sitio web podrá utilizar cookies, archivos de registro, tecnologías de almacenamiento, herramientas de medición u otras tecnologías similares necesarias para el funcionamiento, seguridad, análisis y mejora del sitio.

Dependiendo de la configuración técnica del sitio, estas tecnologías podrán utilizarse para:

- Permitir el correcto funcionamiento del sitio.
- Mantener preferencias.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Detectar y prevenir actividades maliciosas.
- Obtener estadísticas de uso.
- Analizar el funcionamiento del sitio.
- Medir campañas publicitarias cuando se encuentren habilitadas.

Centro de Servicios Digitales deberá mantener actualizada la información relativa a las cookies y tecnologías efectivamente utilizadas en el sitio.

SERVICIOS DE TERCEROS

Centro de Servicios Digitales puede utilizar herramientas tecnológicas de terceros para determinadas funciones relacionadas con sus servicios y con la operación del sitio web.

Dependiendo de la configuración vigente, esto puede incluir servicios de alojamiento, correo electrónico, almacenamiento, seguridad, formularios, analítica, publicidad, automatización, comunicación o inteligencia artificial.

Cuando dichos servicios impliquen tratamiento de datos personales, se procurará que éste se limite a las finalidades necesarias y que los proveedores correspondientes implementen medidas de protección adecuadas.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN

Debido a que Centro de Servicios Digitales presta servicios relacionados con inteligencia artificial y automatización, algunos proyectos contratados pueden involucrar herramientas tecnológicas que procesen información proporcionada por el cliente.

Cuando un proyecto requiera el tratamiento de datos personales mediante herramientas de terceros, Centro de Servicios Digitales procurará utilizar únicamente la información necesaria para cumplir con el proyecto y adoptar las medidas contractuales y técnicas correspondientes.

Los clientes deberán evitar proporcionar datos personales que no sean necesarios para el servicio solicitado.

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados durante el periodo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso, atender obligaciones legales, contractuales, fiscales o administrativas y, en su caso, ejercer o defender derechos.

Una vez que los datos personales hayan dejado de ser necesarios, serán eliminados, bloqueados o sometidos al tratamiento que corresponda conforme a las obligaciones legales aplicables.

Los periodos de conservación podrán variar dependiendo de la naturaleza de los datos y de la relación existente con el titular.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Centro de Servicios Digitales implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado.
- Pérdida.
- Alteración.
- Destrucción.

- Divulgación indebida.
- Tratamiento no autorizado.

Estas medidas podrán incluir controles de acceso, protección de sistemas, respaldos, actualización de software, medidas de seguridad de infraestructura y procedimientos internos de control.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de los titulares, se procederá conforme a las obligaciones establecidas por la legislación aplicable.

INFORMACIÓN DE MENORES DE EDAD

Centro de Servicios Digitales no tiene como finalidad principal recabar datos personales de menores de edad.

Cuando se requiera tratar información de un menor, deberán observarse las disposiciones legales aplicables y obtenerse, cuando corresponda, la intervención y autorización de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal.

DATOS PERSONALES DE TERCEROS

En caso de que usted proporcione a Centro de Servicios Digitales datos personales pertenecientes a otras personas, será responsabilidad de quien los proporcione contar con la legitimidad, autorización o facultades necesarias para compartir dicha información.

Asimismo, deberá procurar que las personas cuyos datos proporcione hayan recibido la información correspondiente sobre el tratamiento de sus datos personales cuando legalmente resulte necesario.

MODIFICACIONES, CAMBIOS O ACTUALIZACIONES

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas, entre otras causas, de:

- Nuevos requerimientos legales.
- Cambios en los servicios ofrecidos.
- Cambios en nuestras prácticas de privacidad.
- Cambios en la infraestructura tecnológica.
- Incorporación o modificación de proveedores.
- Cambios en nuestro modelo de negocio.
- Nuevas finalidades de tratamiento.
- Otras circunstancias que hagan necesaria su actualización.

Centro de Servicios Digitales se compromete a mantener disponible la versión vigente del presente Aviso de Privacidad a través de su sitio web:

<https://centrodeserviciosdigitales.com>

Los titulares podrán consultar en dicho sitio la versión más reciente del Aviso de Privacidad.

Cuando una modificación implique cambios sustanciales en las finalidades del tratamiento o en las condiciones bajo las cuales se tratan los datos personales, se adoptarán las medidas informativas y, cuando corresponda, de consentimiento previstas por la legislación aplicable.

CONTACTO

Para cualquier duda, aclaración, solicitud relacionada con sus datos personales o ejercicio de derechos, puede comunicarse con nosotros a través de:

Centro de Servicios Digitales

Correo:

atencionalcliente@centrodeserviciosdigitales.com

Teléfono:

+52 55 4921 9584

Domicilio:

Gómez Farías 43, Local D, entre Serapio Rendón y Sadi Carnot, Col. San Rafael, Ciudad de México, C.P. 06470.

Sitio web:

<https://centrodeserviciosdigitales.com>

FECHA DE ACTUALIZACIÓN

Última actualización: 26 de agosto de 2026.

Centro de Servicios Digitales

Tecnología que impulsa resultados.